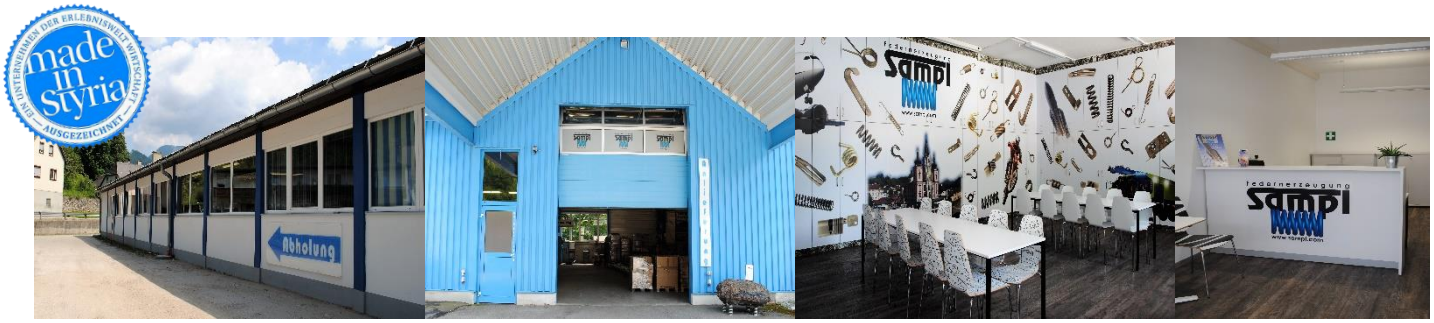
QUALITÄTSMANAGEMENT
HANDBUCH EN 9100



Spring Components GmbH

Hauptstraße 22

A-8632 Mariazell

office@springcomponents.at

Telefon: +43 (0) 3882 2934

Fax: +43 (0) 3882 3083

www.springcomponents.at

Ausgabe: Rev4

Ersteller: QM/ R. Harrer

Freigabe: GF/ H. Sampl, R. Harrer; Datum: 22.10.2021

 © Spring Components GmbH

QUALITÄTSMANAGEMENT HANDBUCH EN 9100

Inhaltsverzeichnis

1. Vorwort der Geschäftsführung 3
2. Beschreibung der Firmentätigkeit und Geschichte 3
3. Spring Components GmbH 4
4. Unser Leistungsangebot 6
5. Unsere Fertigungsmöglichkeiten 7
6. Unsere Qualitätssicherung 8
7. Das Qualitätsmanagementsystem der Spring Components GmbH 8
8. Das Organigramm der Spring Components GmbH 10
9. Das Leitbild & Philosophie der Spring Components GmbH 11
10. Prozesslandschaft 12
11. Änderungshinweis 12

 © Spring Components GmbH

1. Vorwort der Geschäftsführung

Sehr geehrte MitarbeiterInnen, Kunden und Partner!

Unser innovatives und dynamisches Unternehmen, das sich durch hohe Individualität und Innovationskraft in der Leistungserbringung auszeichnet, hat nun den nächsten Schritt in Richtung Festigung und Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen gesetzt.

Durch die Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems entsprechend der EN 9100 (ergänzend zur ISO 9001), geben wir Ihnen die Gewissheit, dass die von uns erbrachten Produkte und Dienstleistungen qualitativ hochwertig zu ihrer Zufriedenheit erbracht werden.

Darüber hinaus erfolgt eine laufende Optimierung der innerbetrieblichen Abläufe, um den ständig steigenden Anforderungen gerecht zu werden.

Das Setzen von Zielen, das Messen unserer Leistungen sowie die Analyse der Ergebnisse und gegebenenfalls Anpassung bzw. Veränderung sind ständige Aufgabe der Unternehmensführung.

Wir sind davon überzeugt, dass die Einführung des Qualitätsmanagementsystems als wesentlicher Schritt zum richtigen Zeitpunkt erfolgt und für alle interessierten Parteien einen Mehrwert bietet.

2. Beschreibung der Firmentätigkeit und Geschichte

Unsere Entwicklung zum namhaften Federnhersteller - die Meilensteine unsere Firmengeschichte:

- 1945 Gründung der Firma in der Rasing durch Johann Sampl
- 1975 Übernahme durch Ing. Hugo Sampl sen.
- 1987 Zubau einer Halle in der Rasing
- 1991 Umzug der Firma nach Gußwerk
- 1994 1. Zertifizierung nach ISO 9001
- 1996 Übernahme durch Ing. Hugo Sampl jun.
- 2000 Erweiterung um eine 2000m² Halle
- 2004 Umgründung in eine GmbH
- 2015 Erweiterung um ein eigenständiges Bürogebäude
- 2015 Zutritt Erlebniswelt Wirtschaft
- 2019 Zertifizierung nach EN 9100
- 2021 Gründung Spring Components GmbH

 © Spring Components GmbH

Unsere Federnerzeugung Ing. Hugo Sampl GmbH entstand aus dem Uhrmacherbetrieb von Herrn Johann Sampl und wurde 1945 gegründet.

Nach dem Krieg produzierte Johann Sampl Spiralfedern für Drehspulmesswerke die beim Wiederaufbau in Kraftwerken Verwendung fanden. Die Maschinen und Werkzeuge für die Produktion dieser Spiralfedern wurden von Herrn Sampl selbst konstruiert und gebaut.

In weiterer Folge wurden Federn für die Elektroindustrie auch aus Runddraht produziert. 1975 übernahm Hugo Sampl sen. mit seiner Frau Irmtraud Sampl den Betrieb und entwickelte diesen weiter. Es wurden von ihm Universalfederautomaten entwickelt und gebaut, mit diesen Automaten konnten nun auch große Federserien hergestellt werden. 1991 übersiedelte der Betrieb in eine neue 700 m² große Halle in Gußwerk.

Im Jahr 1991 stieg Herr Hugo Sampl jun. in den Betrieb ein. 1994 erfolgte die Entwicklung der ersten elektronisch gesteuerten Federmaschine. Es entstand eine Zusammenarbeit mit einem österreichischen Elektronikhersteller, welcher die Elektronik und Steuerung der Maschinen lieferte. 2000 wurde eine 2000 m² große Halle in Gußwerk eröffnet und 4 Jahre später die bis heute bestehende GmbH gegründet. Unter der Leitung von Ing. Hugo Sampl jun. und DI (FH) Roland Harrer werden in der Firma Sampl auch mit selbstgebauten und -konstruierten, elektronisch gesteuerten Federwindemaschinen, Durchlauföfen und Drahthaspeln, modernste Produkte erzeugt.

3. Spring Components GmbH

Das erfreuliche Wachstum unserer Gesellschaft in den letzten Jahren hat dazu geführt, dass die Firma Ing. Hugo Sampl GmbH die Abläufe neu organisiert, um auch in Zukunft mit gewohnter Präzision ihre Produkte fertigen zu können. In diesem Zuge wurde im Jahr 2021 aus der Ing. Hugo Sampl GmbH die Spring Components GmbH gegründet mit den beiden Geschäftsführern Ing. Hugo Sampl und DI (FH) Roland Harrer.
Diese Veränderungen werden dazu beitragen, dass das Produktportfolio der Firma erweitert wird und weiterhin zuverlässig, sicher und mit höchster Qualität produziert wird. Die Spring Components hat im Wege der Gesamtrechtsnachfolge den Erzeugungsbetrieb der Ing. Hugo Sampl GmbH übernommen.

 © Spring Components GmbH

QUALITÄTSMANAGEMENT
HANDBUCH EN 9100

1940
damaliges Gußwerk

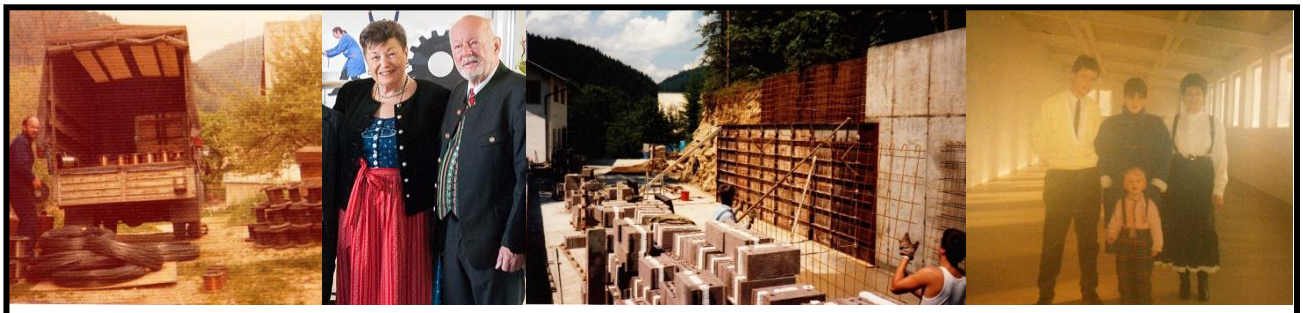
1945
Gründung durch Johann Sampl

ab 1945
Fertigung Rasing

anfängliche Handarbeit

persönliche Auslieferungen der Federn

...



anfängliche Drahtlieferungen

1975
Übernahme durch Ing. Hugo Sampl sen.

1987
Bau einer Halle in der Rasing

Fertigstellung der Halle

... ...

1991
Umzug nach Gußwerk, Umbau der Halle

1996
Übernahme durch Ing. Hugo Sampl jun.

2000
Erweiterung 2000m² Halle in Gußwerk

2015
Zutritt zur Erlebniswelt Wirtschaft

...

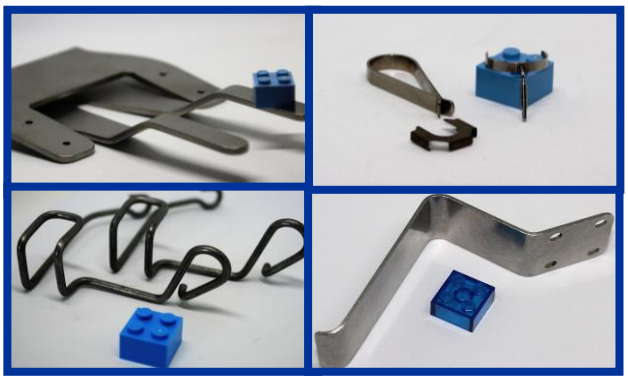
© Spring Components GmbH

4. Unser Leistungsangebot

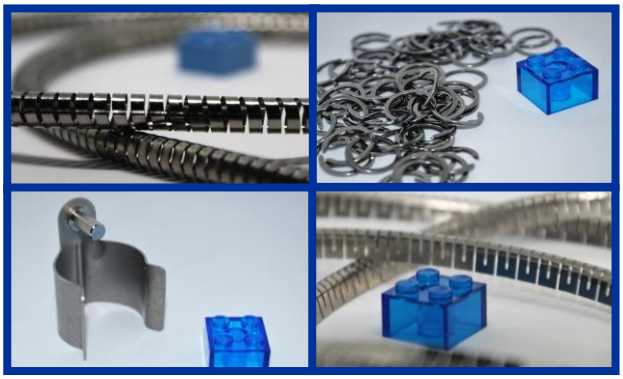
Zugfedern
Drahtstärken: 0,1 bis 17,0 mm

Druckfedern
Drahtstärken: 0,1 bis 30,0 mm

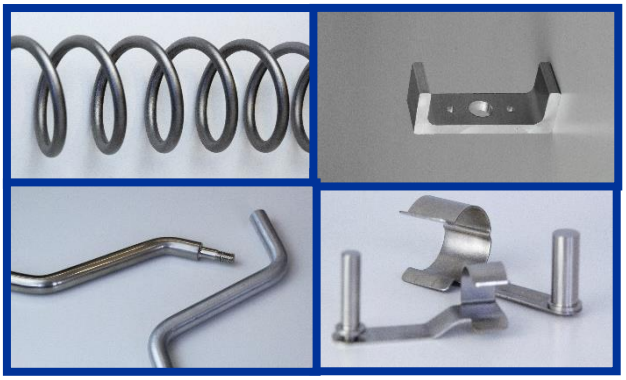
Schenkelfedern
Drahtstärken: 0,1 bis 30,0 mm



Biegeteile
Drahtstärken: 0,1 bis 17,0 mm
Bandstärken: 0,02 bis 8,0 mm



Sonderanfertigungen
Aus Draht und Band



Sonderanfertigungen
Aus speziellen Materialien

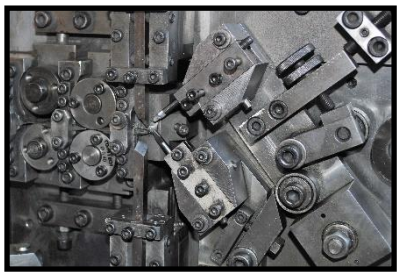
 © Spring Components GmbH

5. Unsere Fertigungsmöglichkeiten

FEDERWINDEMASCHINE

45 Federwindemaschinen

SAWE 1,2
SATE 10
BOBBIO



BIEGEZENTREN

5 Biegemaschinen

SCHINKO UF 40
SCHINKO NF 23
KCT, HTC

www.shinko-mach.co.jp/en/

SCHLEIFEN

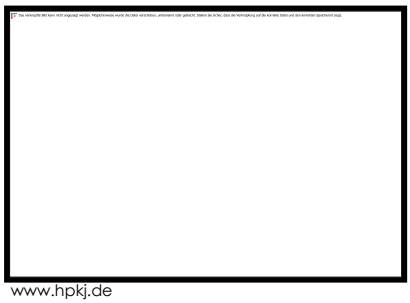
4 Scheuertöpfe

3 Federenden-schleifmaschinen

www.rosler.com

DREHEN/FRÄSEN

1 Drehmaschine
1 Fräsmaschine



www.hpkj.de

SCHLEIFEN/SCHNEIDEN

1 Flächenschleifmaschine
1 Bandsäge

ERODIEREN

1 Senkerodiermaschine
1 Drahterodiermaschine

CNC Bearbeitung

1 CNC Drehmaschine
1 CNC Fräsmaschine

 © Spring Components GmbH

6. Unsere Qualitätssicherung

KRAFTMESSUNG DER FEDERN

5 Kraftmessgeräte

Vollautomatisches Messen von Federkräften

Messen mittels extern kalibrierten Kraftmessgeräten

MAß- UND SICHTKONTROLLE

Digitale Messgeräte

Bestimmen von unterschiedlichen Federgeometrien

(wie zB.: Drahtdurchmesser, Länge, Windungszahl…)

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle der TÜV SÜD Management Service GmbH bescheinigt, dass das Unternehmen

Ing. Hugo Sampl GmbH
Hauptstraße 22
8632 Gußwerk
Österreich

mit der Zertifizierungsstruktur Single site

für den Geltungsbereich

Entwicklung, Vertrieb und Produktion von Federn und Biegeteilen aus Drähten und Bändern

ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, auf Grundlage der EN 9104-001:2013, Auftrags-Nr. 767109797 wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

EN 9100:2018

gleichwertig mit der AS 9100D und JISQ 9100:2016 an Unternehmen der Luftfahrt, Raumfahrt und Verteidigung erfüllt sind.

Beinhaltet die Norm ISO 9001:2015 Qualitätsmanagementsystem.

Ausstellungsdatum: 16.03.2020

Ablaufdatum: 15.03.2023

Zertifikat-Registrier-Nr.: 12 210 59687 TMS

BDLI

DAkkS

TÜV SÜD Management Service GmbH • Zertifizierstelle • Ridlerstrasse 65 • 80339 München • Germany

TÜV

ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ 認證證書 ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT

7. Das Qualitätsmanagementsystem der Spring Components GmbH

Das vorliegende Qualitäts-Managementhandbuch der Spring Components GmbH beinhaltet das Unternehmensportrait, das Unternehmensleitbild, die Darstellung der Aufbauorganisation sowie eine Übersicht über die wesentlichen Prozesse des Unternehmens und deren Wechselwirkung.

Der Anwendungsbereich des Qualitätsmanagementsystems umfasst die Entwicklung, die Produktion und den Verkauf von Federn und Biegeteilen aus Draht und Band am Standort Gußwerk der Spring Components GmbH.

Beliefert werden vor allem Kunden aus dem Bereich der Luftfahrt, Automotive, Medizintechnik, Anlagenbau, Fenster- und Türenindustrie, Agrarindustrie.

Dabei werden die auf unser Unternehmen wirkenden internen und externen Einflussfaktoren, die Anforderungen unserer Interessenspartner sowie die daraus resultierenden Chancen und Risiken in angemessener Weise berücksichtigt. Dies erfolgt im Rahmen einer Umfeld- und Kontextanalyse, welche jährlich aktualisiert und als Basis für die strategische Ausrichtung des Unternehmens dient.

Das System richtet sich nach den Anforderungen EN 9100 in der jeweils aktuellen Ausgabe, wobei alle Anforderungen zur Anwendung kommen.

 © Spring Components GmbH

Die Geschäftsführung erklärt ausdrücklich, das eingeführte Qualitätsmanagementsystem in der Umsetzung sowie der kontinuierlichen Weiterentwicklung zu unterstützen. Diese Unterstützung richtet sich nach den Bedürfnissen der Interessenspartner der Spring Components GmbH.

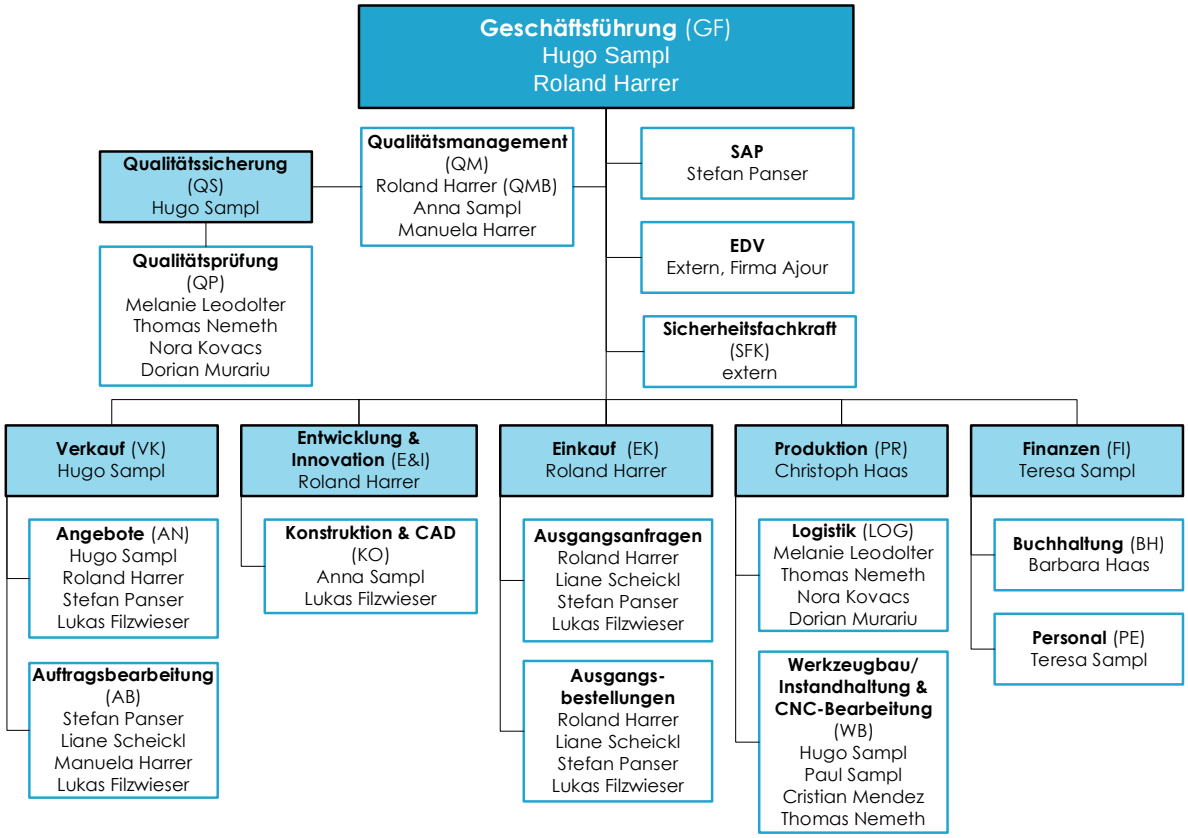
Mit dieser Erklärung verpflichtet sich die Geschäftsführung und diese alle MitarbeiterInnen der Spring Components GmbH, ihre operativen und organisatorischen Tätigkeiten gemäß den Festlegungen im Qualitätsmanagementsystem durchzuführen und sich auch in dessen kontinuierlichen Weiterentwicklung einzubringen.

Das QM System berücksichtigt ebenso Kundenanforderungen und anwendbare gesetzliche und behördliche Anforderungen an dieses QM System.

 © Spring Components GmbH

8. Das Organigramm der Spring Components GmbH

Das Organigramm stellt die Aufbauorganisation der Spring Components GmbH dar und dient uns zur Klarstellung der internen Zuständigkeiten sowie zur Wahrnehmung unserer Führungsverantwortung.



Freigegeben, Datum:

Roland Harrer, 20.10.2021

Hugo Sampl, 20.10.2021

 © Spring Components GmbH

9. Das Leitbild & Philosophie der Spring Components GmbH

FB 1504, erstellt 30.09.2021

Leitbild & Philosophie der Spring Components GmbH

Unser Leitbild bildet die Grundlage für Zielsetzungen, Strategien und unternehmerisches Handeln. Damit wollen wir unsere Leitgedanken für Kunden, Partnern und MitarbeiterInnen transparent darstellen und erreichen, dass die Spring Components GmbH ihre erfolgreiche Marktpositionierung weiterhin sichern kann.

Unsere VISION 2025

Wir werden ein Unternehmen wo Arbeit und Veränderungen für jeden Sinn macht.

Unsere MISSION

PRÄZISION AUS ÜBERZEUGUNG, um eine nachhaltige, gewinnbringende Produktion, für die Weiterentwicklung des Unternehmens und seiner Mitarbeiter zu sichern. Weiterentwicklung bedeutet, auf sich ständig verändernde Märkte und Kundenbedürfnisse schnell einzugehen.
Um diese Weiterentwicklung und Veränderungen umsetzen zu können, entwickeln wir unsere Innovations- und Entwicklungskompetenz in Projekten ständig weiter.

Unsere WERTE & LEITGEDANKEN

Wir begegnen allen Menschen mit Respekt und Wertschätzung, unabhängig von Herkunft, Bildung, Geschlecht und Religion.

Bei uns gibt es klare Ziele und Regeln, die wir gemeinsam und konsequent umsetzen.

Führungskräfte haben Vorbildfunktion und kümmern sich um

- die Wirtschaftlichkeit der Abläufe
- die Zufriedenheit der Mitarbeiter und Geschäftspartner
- das konkurrenzfreie Miteinander und leistungs- bzw. qualifikationsabhängige Entlohnung
- die persönliche Weiterentwicklung: Stärken stärken und Schwächen schwächen
- eine emissionsfreie Produktion
- die Attraktivität als Arbeitgeber und als Teil der Gemeinde (die Integration in die Gemeinde/in das Gemeindeleben/die Gemeindeaktivitäten)
- die kontinuierliche Weiterentwicklung des Managementsystems

Gußwerk, September 2021

QM, Dipl. Ing. Roland Harrer

GF, Ing. Hugo Sampl

beyond the standard

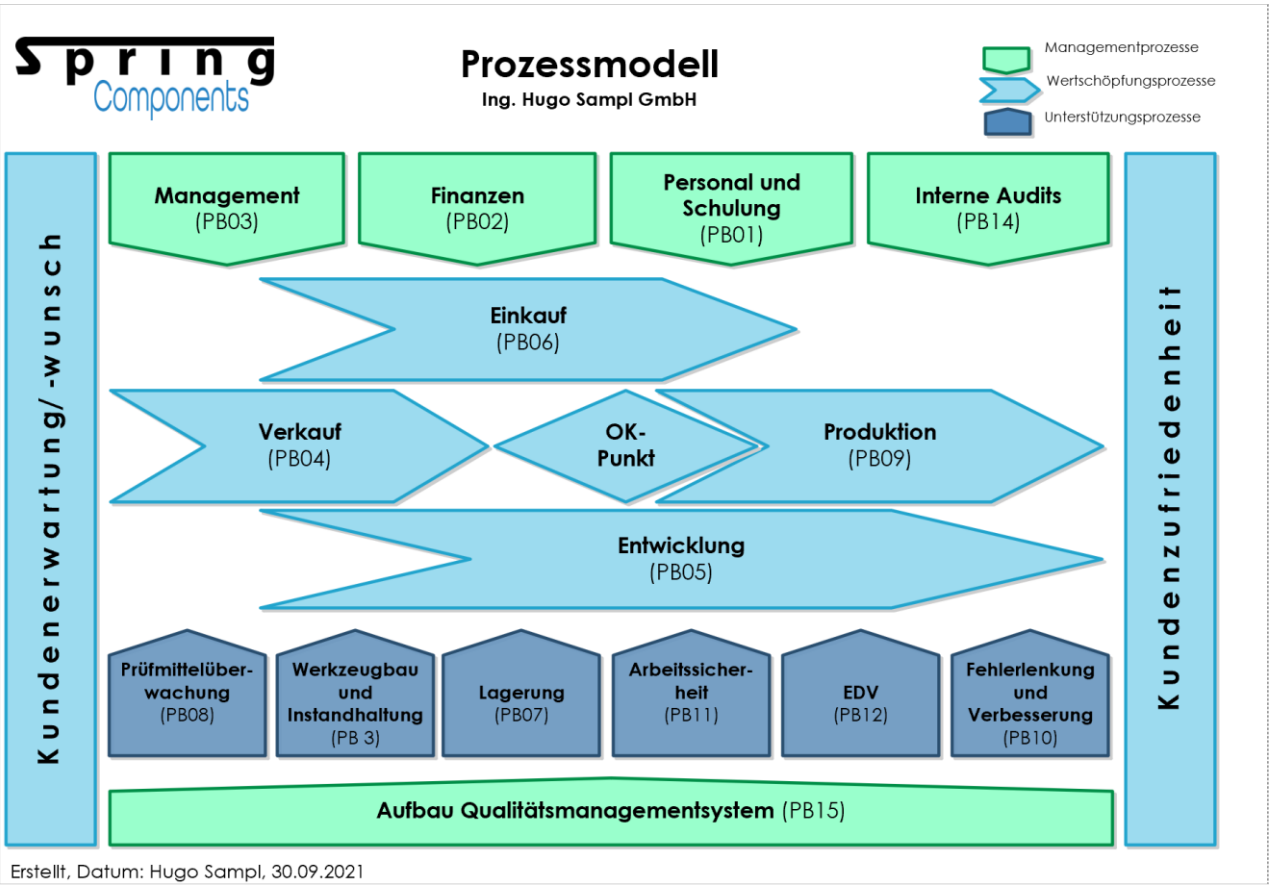
 © Spring Components GmbH

Aus unserem Leitbild & Philosophie werden die Strategie und konkrete Ziele abgeleitet, welche pro Wirtschaftsjahr festgelegt und über den monatlichen Managementreport verfolgt und veröffentlicht werden.

10. Prozesslandschaft

In der Prozesslandschaft sind die wesentlichen Prozesse und deren Wechselwirkung unseres Unternehmens dargestellt.

Die Umsetzung der spezifischen Forderungen der EN 9100 erfolgt in den einzelnen Qualitätsmanagement Prozessbeschreibungen.



11. Änderungshinweis

1. Organigramm geändert, Kapitel 10. Änderungshinweise zugefügt, 11.11.2019
2. Zertifikat EN9100 hinzugefügt, 30.03.2020
3. Logo und Firmenwortlaut geändert, Kapitel 3 „Spring Components GmbH“ hinzugefügt, Grafiken angepasst, Produktpalette und Fertigungsmöglichkeiten ergänzt, 30.09.2021
4. Organigramm geändert, 22.10.2021

 © Spring Components GmbH